

# Anlage AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Cubeware GmbH & Co. KG  
(Stand Mai 2007)

## 1. Vertragliche Grundlagen

### 1.1. Vertragsparteien

Gegenstand der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Verträge der Firma Cubeware GmbH, im folgenden „Cubeware“ genannt und ihren Vertragspartnern, im folgenden „Kunden“ genannt, für die Lieferung von Software und/oder Waren sowie für die Erbringung von Beratungsleistungen.

### 1.2. Geltungsbereich

1.2.1 Die folgenden Bestimmungen gelten allgemein für sämtliche zwischen Cubeware und dem Kunden abgeschlossenen Verträge über den Kauf von Software und/oder Waren sowie die Erbringung von Beratungsleistungen.

1.2.2 Die Anzahl und die Bezeichnung der einzelnen Liefergegenstände, die Höhe der zu zahlenden Vergütung zuzüglich einmaliger Nebenkosten sowie sonstige gesonderte vertragliche Vereinbarungen ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot / Angebotsbestätigung / Lieferschein / Rechnung.

1.2.3 Verträge kommen ausschließlich auf der Grundlage nachstehender Bedingungen zustande. Der Kunde erkennt diese Bedingungen bei Auftragserteilung oder Annahme der Lieferung an, auch wenn in seinen eigenen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise widersprechende Klauseln enthalten sind. Alle Abweichungen von diesen Bedingungen sind für Cubeware unverbindlich, auch wenn Cubeware diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

### 1.3. Ausführbestimmungen

Der Vertrag steht unter der Bedingung, dass die Ausführbestimmungen der Republik Österreich, der EU, der Bundesrepublik Deutschland und der USA nicht verletzt werden. Ist eine Lieferung nicht im Einklang mit diesen Exportbestimmungen zu leisten, so entfällt die Lieferverpflichtung von Cubeware.

## 2. Inhalt der Leistung

### 2.1. Nutzungsumfang

2.1.1 Die Software wird dem Anwender mittels eines Datenträgers überlassen.

2.1.2 An der Software bestehen Schutzrechte von Cubeware und/oder Dritten. Soweit die Rechte Dritten zustehen, hat Cubeware entsprechende Nutzungs- und Vertriebsrechte. Der Kunde erhält das nicht ausschließliche Recht, die von Cubeware bzw. von einem durch Cubeware autorisierten Vertriebspartner gekauften Software nebst Dokumentationsunterlagen selbst zu nutzen.

2.1.3 Alle Installationen dürfen nur für eigene Zwecke des Kunden genutzt werden. Datenbanken dürfen nur für eigene Zwecke angelegt werden.

2.1.4 Die Nutzungsberechtigung steht unter dem Vorbehalt vollständiger Kaufpreiszahlung.

2.1.5 Der konkrete Nutzungsumfang kann dabei eine Netzwerk-, Prozessor- oder Konzernlizenz beinhalten (concurrent license), oder sich auf eine Arbeitsplatzlizenz (named license) beschränken. Das Nähere ergibt sich aus dem Lieferschein, der Rechnung und/oder der Auftragsbestätigung. Eine weitergehende Verwertung, insbesondere eine Modifizierung, Vervielfältigung, Dekompilierung, Weitergabe an Dritte oder ein Re-engineering ist nicht gestattet. Dem Anwender ist es untersagt, aus der Software die Quellcodeprogramme zu dekompileieren oder ähnliches. Näheres regelt Ziffer 3.2 sowie die auf der Software enthaltenen Lizenzbestimmungen, die Cubeware gerne auch in Papierform zur Verfügung stellt.

### 2.2. Beratungsleistungen

2.2.1 Bei entsprechendem Auftrag, der entweder in dem Vertrag über den Kauf der Software ausdrücklich enthalten ist oder gesondert zwischen den Vertragsparteien vereinbart wird, wird Cubeware den Kunden bei der Einführung und Integration der Software in die IT-Struktur des Kunden beratend unterstützen. Die Beratung stellt eine dienstvertragliche Leistung dar, d.h. Cubeware wird sich nach besten Kräften bemühen die Beratungsleistungen zu erbringen, schuldet jedoch keinen werkvertraglichen Erfolg.

2.2.2 Der Umfang der Beratungsleistungen ergibt sich aus dem zugrunde liegenden Auftrag. Soweit in dem Auftrag nichts Gegenteiliges vereinbart ist, werden die Beratungsleistungen auf Basis der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Preisliste und Richtlinien erbracht, die Cubeware dem Kunden auf Anfrage gerne übersendet.

### 2.3. Vergütungs- und Zahlungsbestimmungen

2.3.1 Die jeweiligen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab Sitz bzw. Lager von Cubeware. Sie sind mit Rechnungsstellung fällig. Skonto und sonstige Rechnungsabzüge sind unzulässig. Auch eine Zahlung vor Fälligkeit der Rechnung berechtigt nicht zum Abzug etwaiger Beträge.

2.3.2 Es gelten die gesetzlichen Verzugszinsen gemäß § 1333 Abs 2 ABGB.

2.3.3 Gegen Ansprüche von Cubeware kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrech-

nen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Gegenansprüchen aus diesem Vertragsverhältnis zu.

2.3.4 Die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten durch den Kunden aus früheren oder anderen Geschäften ist ausgeschlossen.

## 3. Sicherung der Leistung

### 3.1. Mitwirkungspflichten des Kunden

#### 3.1.1 Datensicherung

Der Kunde trifft angemessene Vorkehrungen für den Fall, dass die Software ganz oder teilweise nicht ordnungsgemäß arbeitet – gleich ob aufgrund von Fehlern der Software, Bedienungsfehlern oder Pflichtverletzungen von Cubeware im Rahmen des Pflegevertrages. Hierzu zählen insbesondere, jedoch nicht ausschließlich, eine regelmäßige Datensicherung, vollumfängliche Störungsdiagnose, und regelmäßige Überprüfung der Ergebnisse. Der Kunde wird insbesondere überprüfen, ob die Dateneingabe und /oder Übernahme von Daten aus anderen Systemen durch ihn fehlerfrei erfolgt ist, so dass die Ergebnisse der Datenverarbeitung nicht durch eine fehlerhafte Dateneingabe und / oder Übernahme von Daten aus anderen Systemen beeinflusst werden.

#### 3.1.2 Ausführungsgenehmigung

Der Kunde verpflichtet sich, etwaig erforderliche Ausführungsgenehmigungen nach den Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland und der USA zu erhalten.

#### 3.1.3 Aktualisierung und Archivierung

Der Kunde hält die ihm übergebenen Dokumentationsunterlagen sowie schriftlich oder fernmündlich mitgeteilte Änderungen oder sonstige vertragliche Leistungen betreffende Mitteilungen auf dem neuesten Stand und archiviert sie.

#### 3.1.4 Sicherung des Produktes

Der Kunde ist verpflichtet, den unbefugten Zugriff Dritter auf die Software sowie die Dokumentation durch geeignete Vorkehrungen zu verhindern. Die gelieferten Originaldatenträger sowie etwaige Sicherungskopien sind an einem gegen den unberechtigten Zugriff Dritter gesicherten Ort aufzubewahren. Die Mitarbeiter des Kunden sind nachdrücklich auf die Einhaltung der vorliegenden Vertragsbedingungen sowie der Bestimmungen des Urheberrechts hinzuweisen.

#### 3.1.5 Abwehr von Angriffen

Cubeware wird auf eigene Kosten Ansprüche abwehren, die Dritte wegen Verletzung von Schutzrechten auf Grund der Lieferung und Leistung von Cubeware gegen den Kunden erheben. Der Kunde darf von sich aus solche Ansprüche nicht anerkennen. Er ermächtigt Cubeware, die Auseinandersetzung mit dem Dritten gerichtlich und außergerichtlich allein zu übernehmen. Cubeware hält den Kunden von Forderungen frei, soweit diese Forderungen nicht auf einem vom Kunden zu vertretenden Umstand beruhen.

Der Kunde verpflichtet sich, Cubeware auf Kosten von Cubeware bei der Verfolgung der Rechte von Cubeware beizustehen und Angriffe gegen gewerbliche Schutzrechte von Cubeware zu verteidigen.

#### 3.1.6 Informationspflichten

Der Kunde unterrichtet Cubeware unverzüglich, schriftlich und umfassend, soweit Dritte Ansprüche wegen der Lieferung oder Leistung von Cubeware erheben.

Der Kunde verpflichtet sich, unverzüglich schriftlich und umfassend Cubeware von Fehlern der Cubeware Software zu unterrichten.

#### 3.1.7 Zugang und Ansprechpartner

Soweit Cubeware Beratungsleistungen zu erbringen hat, wird der Kunde Cubeware in angemessenem Umfang Zugang zu seiner IT-Struktur ermöglichen, geeignete und fachkompetente Ansprechpartner zur Verfügung stellen und erforderliche Informationen beschaffen.

### 3.2. Vervielfältigungsrechte und Zugriffsschutz

3.2.1 Der Kunde darf die gelieferte Software nur vervielfältigen, soweit die jeweilige Vervielfältigung für die Benutzung der Software notwendig ist. Zu den notwendigen Vervielfältigungen zählen die Installation der Software vom Originaldatenträger auf den Massenspeicher der eingesetzten Hardware sowie das Laden der Software in den Arbeitsspeicher.

3.2.2 Darüber hinaus kann der Kunde eine Vervielfältigung zu Sicherungszwecken vornehmen. Ist aus Gründen der Datensicherheit oder der Sicherstellung einer schnellen Reaktivierung des Computersystems nach einem Totalausfall die turnusmäßige Sicherung des gesamten Datenbestandes einschließlich der eingesetzten Computerprogramme unerlässlich, darf der Kunde Sicherungskopien in der zwingend erforderlichen Anzahl herstellen. Die betreffenden Datenträger sind entsprechend zu kennzeichnen. Auf jeder so angefertigten Kopie der Software ist der folgende Copyright-Vermerk deutlich sichtbar anzubringen:

(c) 1997 bis 2008 Cubeware GmbH

Die Sicherungskopien dürfen nur zu rein archivarischen Zwecken verwendet werden.

3.2.3 Weitere Vervielfältigungen, zu denen auch die Ausgabe des Softwarecodes auf einen Drucker sowie das Fotokopieren etwaiger Zusatzunterlagen zählen, darf der Kunde nicht anfertigen.

- 3.2.4 Der Kunde darf die Software auf jeder von der Software unterstützten Hardware einsetzen. Wechselt der Kunde jedoch die Hardware bei einer Arbeitsplatzlizenz, muss er die Software von der bisher verwendeten Hardware löschen. Eine Arbeitsplatzlizenz berechtigt den Kunden zur Nutzung der Software an einem Arbeitsplatz. Soweit der Kunde eine Netzwerklizenz erworben hat, ist ein zeitgleicher Zugriff von Nutzern nur in Höhe der Anzahl der erworbenen Lizenzen zulässig. Eine Netzwerklizenz berechtigt den Kunden, von mehreren Arbeitsplätzen zeitgleich auf die Software zuzugreifen.
- 3.2.5 Der Kunde darf die Software im Ganzen einschließlich des Dokumentationsmaterials auf Dauer an Dritte veräußern oder verschenken, vorausgesetzt, der erwerbende Dritte erklärt sich mit der Weitergeltung der vorliegenden Vertragsbedingungen auch ihm gegenüber einverstanden. Eine Leihe oder Leasing ist nicht gestattet. Im Falle der Weitergabe im Rahmen von Veräußerung oder Verschenken muss der Kunde dem neuen Kunden sämtliche Softwarekopien einschließlich gegebenenfalls vorhandener Sicherungskopien übergeben oder die nicht übergebenen Sicherungskopien vernichten. Infolge der Weitergabe erlischt das Recht des Kunden zur Nutzung der Software. Er hat die Programme auf seiner Hardware vollständig zu löschen. Von der Weitergabe hat er Cubeware unverzüglich schriftlich unter Angabe des neuen Nutzers zu unterrichten.
- 3.2.6 Die Entfernung eines Kopierschutzes oder ähnlicher Schutzroutinen ist nur zulässig, sofern durch diesen Schutzmechanismus die störungsfreie Softwarenutzung beeinträchtigt oder verhindert wird. Für die Beeinträchtigung oder Verhinderung störungsfreier Benutzbarkeit durch den Schutzmechanismus trägt der Kunde die Beweislast.
- 3.3. **Eigentumsvorbehalt**
- 3.3.1 Cubeware behält sich das Eigentum an den Vertragsgegenständen bis zum vollständigen Ausgleich ihrer Forderungen aus diesem sowie anderen mit dem Kunden geschlossenen Verträgen vor.
- 3.3.2 Im Falle des Zahlungsverzuges kann Cubeware die Herausgabe der Softwareprogramme, für die der Eigentumsvorbehalt besteht, binnen angemessener Frist verlangen, über die Kaufgegenstände anderweitig verfügen und nach Zahlung den Kunden in angemessener Frist neu beliefern
- 3.3.3 Sollte ein Dritter durch Beschlagnahme, Pfändung oder in sonstiger Weise ein Recht an den Kaufgegenständen bzw. Teilen davon beanspruchen, ist der Kunde verpflichtet, Cubeware unverzüglich schriftlich Mitteilung zu machen
- 3.4. **Gewährleistung und Schadenersatz**
- 3.4.1 Der Kunde wird die gelieferten Vertragsgegenstände innerhalb von acht Werktagen nach Lieferung untersuchen. Bei der Überlassung von Software erstreckt sich die Untersuchungspflicht speziell auf die Vollständigkeit der gelieferten Datenträger und Dokumentationen sowie die Funktionsfähigkeit grundlegender Softwarefunktionen.
- 3.4.2 Mängel, die hierbei festgestellt werden oder feststellbar sind, müssen Cubeware innerhalb weiterer acht Werktage schriftlich gemeldet werden. Die Mängelrüge muss eine nach Kräften detaillierte Beschreibung der Mängel beinhalten.
- 3.4.3 Mängel, die im Rahmen der beschriebenen ordnungsgemäßen Untersuchung nicht feststellbar sind, müssen innerhalb von acht Werktagen nach Entdeckung unter Einhaltung der dargelegten Rügeanforderungen (Ziffer 3.4.2) gerügt werden.
- 3.4.4 Bei einer Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflichten gelten die gelieferten Vertragsgegenstände in Ansehung des betreffenden Mangels als genehmigt. Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche scheiden in diesem Zusammenhang dann aus.
- 3.4.5 Die Frist für die Geltendmachung von Gewährleistungsrechten und Schadenersatzansprüchen beträgt ein Jahr. Die Frist beginnt mit Übergabe der Software und/oder Ware.
- 3.4.6 Es steht im Ermessen von Cubeware, fehlerhafte Software nachzubessern oder auszutauschen. Gelingt Cubeware die Nachbesserung nicht innerhalb angemessener Frist und schlägt sie auch nach einer weiteren, vom Kunden angemessen gesetzten Nachfrist fehl oder verzichtet Cubeware schriftlich auf eine Nachbesserung, so stehen dem Kunden die weiteren gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Er ist berechtigt, den jeweiligen Kaufpreis zu mindern, oder bei Vorliegen eines wesentlichen Mangels vom Vertrag zurückzutreten oder Nacherfüllung zu verlangen.
- 3.4.7 Cubeware ist berechtigt, einen eventuellen Fehler zu umgehen, wenn der Fehler selbst nur mit unverhältnismäßigem Aufwand zu beseitigen ist und dadurch die Laufzeit oder das Antwortzeitverhalten der Software nicht erheblich leidet.
- 3.4.8 Cubeware ist nicht mehr zur Gewährleistung verpflichtet, wenn an der vertragsgegenständlichen Software ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Genehmigung von Cubeware Änderungen vorgenommen wurden. Der Kunde ist aber berechtigt, darzulegen und nachzuweisen, dass die Änderungen in keinem Zusammenhang mit dem aufgetretenen Fehler stehen und Analyse wie Behebung des Fehlers nicht wesentlich erschweren.
- 3.4.9 Der Kunde wird Cubeware bei der Fehlerfeststellung und Mängelbeseitigung unterstützen, auf Wunsch von Cubeware Hilfsinformationen erstellen bzw. ausdrucken sowie durch Gewährung eventueller weiterer Informationen die Fehleranalyse und Behebungsarbeiten unterstützen sowie Einsicht in die Unterlagen, aus

denen sich die näheren Umstände des Auftretens des Mangels ergeben, unverzüglich zu gewähren.

### 3.5. **Haftung**

- 3.5.1 Cubeware haftet – gleich aus welchem Rechtsgrund –,
- soweit die Schadensursache auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist,
  - für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von Cubeware oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Cubeware beruhen oder
  - für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz und arglistiger Täuschung.
- 3.5.2 Im Falle einer Haftung von Cubeware aufgrund von leicht fahrlässiger Verletzung vertragswesentlicher Pflichten ist die Ersatzpflicht auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.
- 3.5.3 Darüber hinaus wird die Haftung von Cubeware für Datenverlust auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.
- 3.5.4 In allen übrigen Fällen ist die Haftung von Cubeware – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen. Dies gilt auch für die Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen von Cubeware. Soweit Programme, die Cubeware herstellt oder lizenziert, Fehler aufweisen, die nach dem Stand der Technik zur Zeit des Vertragsabschlusses unvermeidbar waren und Cubeware dies in geeigneter Weise nachweisen kann, entfallen alle Ansprüche aus vertraglicher Pflichtverletzung.

### 3.6. **Abtretung**

Die Übertragung von Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag durch den Kunden bedürfen der schriftlichen vorherigen Zustimmung von Cubeware. Cubeware ihrerseits ist berechtigt, Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf andere zu übertragen. Cubeware übernimmt im Falle der Übertragung ihrer Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag auf Dritte dem Kunden gegenüber die Haftung für die ordnungsgemäße Erfüllung aller Vertragspflichten.

### 3.7. **Vertraulichkeit**

Der Kunde verpflichtet sich, Informationen, die ihm im Rahmen der Vertragsbeziehungen durch Cubeware mitgeteilt wurden, vertraulich zu behandeln und Dritte, soweit diese unvermeidlich diese Informationen erhalten, ebenfalls auf Geheimhaltung zu verpflichten.

## 4. **Vertragsdurchführung**

### 4.1. **Umfang**

Der Beginn des Vertrages, Lieferzeiten und Lieferumfang ergeben sich aus den jeweiligen Auftragsbestätigungen / Lieferscheinen.

### 4.2. **Fristen**

Die Lieferfristen sind nur dann verbindlich, wenn sie als solche in der jeweiligen Auftragsbestätigung / dem jeweiligen Lieferschein ausdrücklich vermerkt sind.

## 5. **Allgemeine Bestimmungen**

### 5.1. **Schriftlichkeit**

Alle Erklärungen, Anzeigen, Zustimmungen oder Ähnliches, die zwischen Cubeware und dem Kunden Rechtswirkungen hervorrufen sollen, bedürfen der Schriftform, oder, falls mündlich abgegeben, der schriftlichen Bestätigung. Eine Erklärung per Fax / E-Mail erfüllt dieses Schriftformerfordernis.

### 5.2. **Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages teilweise oder vollständig unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit oder die Durchführbarkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht. Die Vertragsparteien werden in diesem Fall eine Bestimmung vereinbaren, die der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung(en) wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt im Falle von Lücken dieses Vertrages mit der entsprechenden Maßgabe, dass die Parteien eine Vorschrift aufnehmen werden, die sie unter Berücksichtigung des wirtschaftlich Gewollten vernünftigerweise aufgenommen hätten, hätten sie die Lücke bei Vertragschluss bedacht.

### 5.3. **Rechtswahl**

Der Vertrag unterliegt ausschließlich das Recht der Republik Österreich. Soweit dieses auf andere Rechtsordnungen verweist, ist diese Verweisung ausgeschlossen. Das Übereinkommen über den internationalen Warenkauf (CISG) wird ausgeschlossen.

### 5.4. **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist Wien. Der Gerichtsstand ist Wien. Cubeware ist berechtigt, auch am Sitz des Kunden zu klagen.